



VÝROČNÍ ZPRÁVA

Nadačního fondu Porozumění za rok 2014

Vážení,
předkládáme zprávu o činnosti **Nadačního fondu Porozumění**.

Posláním Fondu je shromažďování finančních prostředků k zajištění hmotné i nehmotné pomoci při podpoře iniciativ a aktivit, přispívajících k vytváření, ochraně a rozvoji duchovních hodnot, ochraně lidských práv a sociálních hodnot, ochraně životního prostředí a kulturních památek, rozvoji vědy, vzdělání, tělovýchovy, kultury, zdraví a sportu.

Fond vznikl v lednu 2007 a svou činnost zaměřuje především na oblast zdravotní a sociální pomoci. Nadační fond Porozumění realizuje své cíle poskytováním příspěvků na konkrétní projekty či akce žadatelů o grant, případně na projekty vlastní. Zdrojem finančních prostředků fondu jsou individuální dárci či sponzorské firmy z České republiky. Fond v roce 2014 neobdržel žádné příspěvky od státních orgánů či institucí.

Nadační fond Porozumění vznikl dnem zápisu Nadačního fondu do nadačního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, v oddílu N, vložce číslo 617, dne 29.01.2007. Identifikační číslo Nadačního fondu je 27651134.

I. Orgány a informace o fondu

V čele fondu stojí tříčlenná správní rada ve složení:

Pavel Mašek, Praha 9 (předseda)

Ivana Flégrová, Praha 9 (člen)

Daniel Vráblík, Brno (člen)

Revizorem fondu je:

Zdenka Kočová, Praha

Hlavními spolupracovníky fondu jsou:

Markéta Purkardová, Praha

Evženie Malá, Praha

Kateřina Poláková, Praha

Adresa:

Za Školou 137, Praha 9, 198 00

Ostatní informace:

Tel.: +420 266 107 107, GSM: +420 777 257 925

IČO: 27 65 11 34, DIČ: CZ 27 65 11 34

www.porozumeni.cz info@porozumeni.cz

II. Zpráva o činnosti za rok 2014

V roce 2014 se Nadační fond zaměřil především na projekt Kontaktní sestry:

Hlavní snahou NF Porozumění je zlepšení komunikace ve zdravotnictví a zřízení role tzv. kontaktní sestry v systému zdravotní péče v ČR. Kontaktní sestra by měla ulehčit a zpříjemnit pobyt v nemocnici, pomoci pacientům/rodičům hospitalizovaných dětí s organizačními problémy, vysvětlit vše potřebné, zprostředkovat kontakt s lékaři a jinými odborníky, poskytnout pacientům/rodičům zdravotně-sociální poradenství. Kontaktní sestra - váš člověk v každé nemocnici

Rodiče v nemocnici:

Příchod rodičů na dětská oddělení nesporně znamenal zkvalitnění péče o děti, zároveň však neúměrně vzrostla zátěž pro ošetřující personál. Každý lékař i zdravotní sestra dnes potvrdí, že přítomností rodičů na oddělení jejich práce neubyla, ale naopak přibyla. Hospitalizovaní rodiče se náhle ocitají v nesnadné situaci, nová role na ně klade nemalé nároky. Neovládají ošetřovatelské postupy a mají tak obavu, aby dítěti svoji neznalostí neublížili.

Pohybují se v neznámém prostředí, často daleko od domova a podpory širší rodiny. Jsou zavaleni obrovským množstvím informací nebo je naopak postrádají. Nerozumějí slovům a výrazům v nemocnici běžně užívaným, neorientují se na oddělení ani v areálu nemocnice. Mnozí proto nejsou schopni tuto náročnou situaci zvládnout bez opakované podpory a pomoci zdravotníků. Bohužel v ČR pracují (až na ojedinělé výjimky) na dětských odděleních pouze lékaři a zdravotní sestry, a to ještě v omezeném počtu. Tito přetížení pracovníci nemohou, ani při nejlepší vůli, ošetřit všechny potřeby hospitalizovaných rodin.

Něco málo z historie:

V roce 1981 vydalo britské ministerstvo zdravotnictví směrnici The Welfare of Children and Young People in Hospital (Péče o děti a mladistvé v nemocnici). V dokumentu bylo jasně formulováno, že dobrá péče o nemocné dítě musí být zaměřena nejen na dítě samé, ale i na jeho rodinu. Tato péče byla nazvána Family Centred Care (FCC). Filosofie tohoto přístupu vychází z přesvědčení, že rodina je pro dítě základní jistota. Vrací rodině její přirozenou pečovatelskou roli. Uznává, že rodiče neztrácejí svá rodičovská práva ani během hospitalizace a mají právo dítě v nemocnici doprovázet a pečovat o ně. Tento humánní přístup se postupně rozšiřuje do většiny zemí západní Evropy, Ameriky, Kanady, Austrálie, Nového Zélandu, ale i Maroka či Kuvajtu.

V polovině devadesátých let minulého století došlo také v české pediatrii k významným změnám. Tyto vycházely ze zkušeností a doporučení NAHPS, Evropské asociace na podporu dětí v nemocnici, z požadavků Evropské unie na standardizovanou komplexní péči o hospitalizované děti, Úmluvy o právech dítěte i z české legislativy. Zdravotníci pracovníci přijali principy FCC, učili se pohlížet na rodinu nemocného dítěte jako na partnery a spolupracovníky, pochopili, že rodiče jsou pro děti v nemocnici nenahraditelní.

Nová role - Kontaktní sestra:

Kontaktní sestra působí jako prostředník stojící ve středu pomyslného trojúhelníku dítě – rodiče – zdravotnický personál.

Její úkolem je:

- všechny zúčastněné propojovat, dbát na plynulou a efektivní komunikaci,
- poskytovat rodině emoční a sociální podporu, pomáhat s praktickými problémy,
- působit jako koordinátor péče, zajišťovat průběžné podávání informací,
- vysvětlovat léčebné a ošetrovatelské postupy,
- nabízet možnost terapeutického rozhovoru, advokacie a vstřícné osobní asistence
- doplňovat práci kolegů – zdravotníků – o psychosociální rozměr, pomáhat jim v jejich náročných pracích

Tito odborníci řeší, mnohdy s obrovským nasazením, život ohrožující stavy, pečují o desítky nemocných dětí různého věku a k tomu se ještě snaží efektivně komunikovat s rozrušenými rodiči. Bohužel často není možné, aby se věnovali potřebné rodině individuálně a dostatečně dlouho, musejí spěchat za dalšími pacienty. Mnoho problémů a situací, pro rodiny důležitých, tak zůstává nevyřešeno. Úkolem kontaktní sestry je tyto situace vyhledávat, analyzovat a řešit, a tím pomoci nejen rodinám pacientů, ale i zdravotníkům a managementu nemocnice. Informování, po psychické stránce ošetření a spokojení klienti nezatěžují systém stížnostmi či právními spory, naopak šíří dobré jméno nemocnice a jejích lékařů.

Výhody kontaktní sestry:

Hlavní výhodou je, že kontaktní sestra je členem konkrétního zdravotnického týmu a je vyčleněná pouze pro komunikaci. Nepřichází na oddělení jen na krátké konzilium, je rodinám k dispozici celodenně. Má čas a prostor navázat s klientskými rodinami pevný vztah, posilovat jejich důvěru k lékařům, léčebným postupům i potřebné medikaci. Je pro ně kontaktní osobou, na kterou se mohou kdykoliv a s čímkoliv obrátit. Má potřebné aktuální informace, může zprostředkovat kontakt s konkrétním lékařem či tlumočit kolegům názor či přání rodiny.

V případě dlouhodobě zdravotně postižených dětí zná rodiny mnoho let, při každé další hospitalizaci může navázat na předchozí spolupráci a tím zajistit komplexní a opravdu kontinuální péči. Zúčastňuje se lékařských vizit, zná dobře zdravotní stav pacientů i problematiku daných onemocnění. V případě úmrtí dítěte bude moci rodině zajistit bezpečné prostředí pro důstojné rozloučení, poskytnout potřebné informace a psychickou podporu.

Kontaktní sestra však nemusí pracovat jen na pediatrickém pracovišti. I dospělí pacienti a jejich rodiny často potřebují a postrádají tyto služby i na mnoha dalších odděleních jako jsou onkologická pracoviště, jednotky intenzivní péče či gerontologická zařízení. Jak vyplývá z výzkumů spokojenosti např. Motolské nemocnice, nejčastěji zmiňovaným problémem, vedoucím mnohdy ke stížnostem či soudním sporům, je nedostatečná a neprofesionální komunikace.

Zdůvodnění a význam certifikovaného kurzu:

Nadační fond Porozumění se rozhodl nastavit kvalifikační certifikovaný kurz akreditovaný MZČR, ve kterém by se zdravotní sestry mohly doškolovat na pozice sester kontaktních tak, aby je následně mohly ve svých nemocnicích i vykonávat. Kurz reaguje na potřebu zdravotnické praxe zkvalitnit a rozšířit teoretické znalosti i praktické dovednosti především v oblasti účinné komunikace, ale i edukace, psychosociální péče a podpory či krizové intervence. Klade si za cíl seznámit studenty/účastníky se specifickým přístupem k hospitalizovaným pacientům různého věku a jejich rodinám.

Vychází z žité praxe – s novým zákonem o zdravotních službách vzrůstá potřeba jakéhosi mediátora, dalšího odborníka doplňujícího stávající zdravotnický tým, zaměřeného především na komunikaci a aktivní vyhledávání a naplňování potřeb pacientů i jejich rodin. Úkolem kurzu je představit a etablovat do zdravotnické praxe novou roli/pracovníka, tzv. kontaktní sestru, formou speciálně proškolených absolventů. Absolventi budou moci poskytovat specifickou péči hospitalizovaným klientům na dětských i dospělých pracovištích, především na odděleních JIP, ARO, na standardních lůžkových odděleních, popřípadě v odborných ambulancích.

Financování kurzů:

Projekt Kontaktní sestry nachází ve stádiu přípravy učebních plánů a hodinových dotací jednotlivých částí výuky. Tuto obsahovou část připravujeme se vzdělávací agenturou Remedium, jejíž lektoři pro nás budou kurzy vyučovat a jejichž prostory pro toto vzdělávání budeme využívat. Abychom se dostali do fáze, kdy bude kurz připraven k předložení MZCR k akreditaci je třeba, aby šestičlenný tým, který na podkladech již začal pracovat, mohl tyto základní parametry nastavit a dotáhnout do finální podoby. Tato činnost si vyžádá mnoho času těchto profesionálů, jejich odborných posudků, názorů, průzkumů a zpráv, za které potřebujeme tyto pracovníky zaplatit.

Získané finanční prostředky nám pomohou posunout tento projekt ke stavu, kdy jej budeme moci nechat akreditovat a následně, na základě těchto podkladů, budeme moci zahájit kurzy samotné. V první fázi se očekává, že každý kurz bude mít max. 16 osob a bude trvat cca půl roku, takovéto kurzy bychom rádi udělali dva do roka. Jakmile budou tímto kurzem dozdělaní první kontaktní sestry, budeme je umísťovat ve vybraných nemocnicích, kde budou po dobu půl roku působit, abychom mohli získat tvrdá data, pro další rozvoj vzdělávání v této problematice. Pokud se nám v budoucnu podaří dostat tuto novou pracovní pozici dostat do úhradové vyhlášky, tak jak to plánujeme, bude to tím ideálním završením dlouholeté práce na tomto projektu. K tomu abychom mohli kurzy spustit, potřebujeme kromě pokrytí kurzů lektory a prostory pro výuku, také pokrytí nákladů s tím spojených.

III. Výběr z činnosti NF Porozumění:

1. Mikulášské besídky

NF Porozumění ve spolupráci s firmou MERO ČR, a.s. navázal na tradici a uspořádal Mikulášskou besídku. A to sice v MŠ v Kralupech a v Dětském rehabilitačním stacionáři v Kladně. Firma MERO ČR, a. s. Jednak poskytla své zaměstnance, kteří se dětem předvedli v maskách čerta, anděla a Mikuláše a jednak firma poskytla finanční prostředky na zakoupení mikulášských balíčků.



2. Ostatní

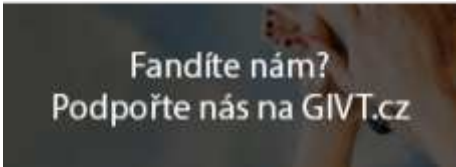
Známka kvality je záruka a kontrola ověřené kvality nadací a nadačních fondů. Znamku kvality uděluje Fórum dárců prověřeným subjektům, které splňují nastavená kritéria hodnocení.



Nadační fond se zapojil do projektu GIVT, který podporuje neziskové organizace a sportovní kluby. Stačí, když lidé nákupy, které dělají běžně, provedou přes portál [GIVT](http://GIVT.cz). Část peněz z jejich útraty je pak darována nám!



givt



Fandíte nám?
Podpořte nás na GIVT.cz

III. Zpráva o hospodaření

Ke dni 31. 12. 2014 fond nevlastnil žádný dlouhodobý majetek. Zdrojem peněžních prostředků byli individuální dárci nebo sponzorské firmy. Nadační fond v roce 2014 neobdržel žádné příspěvky od státních orgánů a institucí ani od jiných nadací. V roce 2014 Nadační fond nezaměstnával žádné pracovníky a všechny úkony spojené s provozem a činností fondu zajišťoval spoluprací členů správní rady, revizora a řady dobrovolníků.

Rozvaha k 31. 12. 2014 (Kč)

A. Aktiva

Dlouhodobý majetek

Hmotný dlouhodobý majetek	0,- Kč
Oprávký k hmotnému dlouhodobému majetku	0,- Kč
Finanční dlouhodobý majetek	0,- Kč

Krátkodobý majetek:

Zásoby	560,- Kč
Pohledávky	8,- Kč
Finanční krátkodobý majetek	38 609,- Kč
Jiná aktiva	1 289,- Kč

Aktiva celkem **40 466,- Kč**

B. Pasiva

Vlastní zdroje:

Vlastní jmění	1 000,- Kč
Fondy	73 051,- Kč
Neuhrazená ztráta minulého období	-194 964,- Kč
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0,- Kč

Cizí zdroje:

Krátkodobé závazky	70 000,- Kč
Jiná pasiva	91 379,- Kč

Pasiva celkem **40 466,- Kč**

Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2014 (Kč)

Náklady

Spotřeba materiálu a energie	0,- Kč
Služby	29 001,- Kč
Osobní náklady	100,- Kč
Ostatní daně a poplatky	0,- Kč
Ostatní náklady	4 079,- Kč
Odpisy dlouhodobého majetku	0,- Kč
Poskytnuté příspěvky	3 500,- Kč

Náklady celkem **36 680,- Kč**

Výnosy

Tržby z prodeje služeb	0,- Kč
Výnosy z finančního majetku	0,- Kč
Ostatní výnosy	14 064,- Kč
Přijaté příspěvky	22 616,- Kč

Výnosy celkem **36 680,- Kč**

Hospodářský výsledek roku 2014 **0,- Kč**

Režijní náklady (náklady na správu fondu):

Fond za rok 2014 dodržel pravidlo pro omezení nákladů souvisejících s jeho správou podle §22 zák. č. 227/1997 Sb. a stanov fondu, stanovující, že celkové roční náklady Nadačního fondu související se správou Nadačního fondu nesmí převýšit 30 % (třicet procent) majetku Nadačního fondu podle stavu k 31. prosinci příslušného kalendářního roku.

Seznam hlavních dárců:

Incentive Travel, spol. s r.o.
Kabriel spol. s r.o.
Iva Tichotová
Ing.Pavel Vychodil
Ivana Flégrová
Libor Penc
Jan Rejlek

IV. Záměry pro rok 2015

V následujícím roce bychom rádi pokračovali především v projektu „Kontaktní sestry“ a v ostatních započatých aktivitách. Hlavním cílem NF Porozumění je přispět ke zlepšení komunikace ve zdravotnictví a ustanovením funkce tzv. kontaktní sestry do systému zdravotní péče v ČR. NF Porozumění chce pracovat na osvětě odborné i laické veřejnosti.

V Praze dne ...30.06.2015....



Pavel Mašek



Ivana Flégrová



Daniel Vráblík



Zdenka Kočová