



# VÝROČNÍ ZPRÁVA

## Nadačního fondu Porozumění za rok 2017

Vážení,  
předkládáme zprávu o činnosti **Nadačního fondu Porozumění**.

Posláním Fondu je shromažďování finančních prostředků k zajištění hmotné i nehmotné pomoci při podpoře iniciativ a aktivit, přispívajících k vytváření, ochraně a rozvoji duchovních hodnot, ochraně lidských práv a sociálních hodnot, ochraně životního prostředí a kulturních památek, rozvoji vědy, vzdělání, tělovýchovy, kultury, zdraví a sportu.

Fond vznikl v lednu 2007 a svou činnost zaměřuje především na oblast zdravotní a sociální pomoci. Nadační fond Porozumění realizuje své cíle poskytováním příspěvků na konkrétní projekty či akce žadatelů o grant, případně na projekty vlastní. Zdrojem finančních prostředků fondu jsou individuální dárci či sponzorské firmy z České republiky. Fond v roce 2017 neobdržel žádné příspěvky od státních orgánů či institucí.

Fond je také stálým členem prestižních asociací **NNO Fórum Dárců** (Czech Donors Forum) a **Asociace NNO** (Asociace nestátních a neziskových organizací)

**Nadační fond Porozumění** vznikl dnem zápisu Nadačního fondu do nadačního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, v oddílu N, vložce číslo 617, dne 29. 01. 2007. Identifikační číslo Nadačního fondu je 27651134.

## I. Orgány a informace o fondu

### *V čele fondu stojí tříčlenná správní rada ve složení:*

*Pavel Mašek, Praha 9 (předseda)*

*Ivana Flégrová, Praha 9 (člen)*

*Daniel Vráblík, Brno (člen)*

### *Revizorem fondu je:*

*Zdenka Kočová, Praha*

### *Hlavními spolupracovníky fondu jsou:*

*Markéta Purkardová, Praha*

*Evženie Malá, Praha*

*Kateřina Poláková, Praha*

### *Adresa:*

*Za Školou 137, Praha 9, 198 00*

### *Ostatní informace:*

*Tel.: +420 266 107 107, GSM: +420 777 257 925*

*IČO: 27 65 11 34, DIČ: CZ 27 65 11 34*

[www.porozumeni.cz](http://www.porozumeni.cz), [info@porozumeni.cz](mailto:info@porozumeni.cz)

## II. Zpráva o činnosti za rok 2017

### **I v roce 2017 je pro Nadační fond hlavní činností práce na projektu Kontaktní sestra:**

Nadační fond je sepsal obsáhlou žádost o akreditaci certifikovaného kurzu, který byl následně předložen akreditační komisi Ministerstva zdravotnictví pro její schválení. Stále usilujeme o získání akreditace a na základě připomínek akreditační komise naši žádost průběžně doplňujeme, abychom následně po akreditaci mohli prostřednictvím tohoto kurzu dovzdělat zdravotní sestry v dané problematice a připravit je tak pro začlenění do provozu nemocnic.

Příprava žádosti zahrnovala nejen soupis kurzu samotného, ale také zajištění mnoha lektorů, kteří budou jednotlivé odbornosti vyučovat, školicích prostorů, dále zajištění praktické části kurzu v některé z pražských nemocnic, zajištění výukových prostor a mnoho dalšího. Jsme plni nadšení pro tuto práci a pro výsledek, kterého chceme dosáhnout. Věříme, že se nám vše podaří navzdory déle trvajícimu průběhu hodnocení ze strany akreditační komise a že již brzy dojdeme k vytoženému cíli, o čemž Vás budeme opět informovat.

Hlavní snahou NF Porozumění je zlepšení komunikace ve zdravotnictví a zřízení role tzv. kontaktní sestry v systému zdravotní péče v ČR. Kontaktní sestra by měla ulehčit a zpříjemnit pobyt v nemocnici, pomoci pacientům/rodičům hospitalizovaných dětí s organizačními problémy, vysvětlit vše potřebné, zprostředkovat kontakt s lékaři a jinými odborníky, poskytnout pacientům/rodičům zdravotně-sociální poradenství. Kontaktní sestra - váš člověk v každé nemocnici

## **Humanizace zdravotnictví:**

V rámci humanizace zdravotnictví se mění role pacientů/klientů či rodičů dětských pacientů. Nejsou už jen pasivními příjemci péče, ale předpokládá se, že se budou na ní aktivně podílet. Aktivní zájem pacientů o léčbu může pozitivně ovlivnit její průběh a proces uzdravování. Aby bylo možné tohoto cíle dosáhnout, je nutné pacienty a jejich rodiny nejen jednorázově informovat, ale také je provázet během léčby procesem změn, diskomfortem, který léčba obvykle přináší a podporovat pacienty při nejistotách, při rozhodování a v situacích, které jsou nadlimitní nebo i fatální.

To s sebou přináší potřebu kvalitní komunikace mezi personálem a pacientem, což v běžném provozu zdravotnického zařízení není možné zajistit. Pacienti žádají vysvětlení odborných léčebných postupů, což mnohdy souvisí také se stále sofistikovanější technologií. Jako nedostatečné se může jevit redukovat vysvětlení na písemný materiál s informovaným souhlasem. Potřeba pacientů být informováni, se navíc vyvíjí v čase; v době podpisu informovaného souhlasu bývá pacient obvykle v psychickém stavu blízkém šoku a důležité otázky, pocity, trsy úvah se začínou vynořovat později, v době, kdy ošetřovatelský tým není k dispozici.

Je obecně známo, že psychická pohoda pacienta a jeho spoluúčast s léčbou, patří sem i rodiče dítěte jako důležitý vztahový systém, je alfou a omegou dobrého výsledku léčby. Obvyklým komunikačním článkem mezi zdravotnickým týmem a pacienty bývá právě zdravotní sestra. Osoba, která pacienty vybaví dílčími informacemi, zprostředkuje rozhovor s lékařem, kde je to třeba, podpoří v průběhu léčby, provází pacienta složitými dilematy a obavami a reaguje na vyvíjející se potřeby pacientů, neboť proces každé léčby není statická, ale dynamická záležitost proměňující se v čase a podléhající množstvím vnějších i vnitřních vlivů.

Pokud bychom uvažovali o nějakém ideálu, takovou osobou, dle zahraničních a do určité míry i českých zkušeností, je KONTAKTNÍ SESTRA, kvalifikovaný odborník v problematice konkrétního medicínského oboru a dále v otázkách komunikace v náročných a krizových situacích.

V našem materiálu směřujeme však k takovému stupni vzdělání sester, který vytvoří předpolí této kvalifikaci, která ještě nebyla ve všech zdravotnických zařízeních vytvořena; existují však premisy z FN Motol, kde funkce kontaktní sestry funguje a osvědčuje se již více než dvacet roků. Tento vzdělávací program si klade za cíl podpořit zdravotní sestry v multioborových znalostech a dovednostech – využívat a zapojovat všechny profese v multioborovém týmu, což neznámá překračovat jejich hranice. Vzhledem k tomu, že sestra v nemocničním zařízení je ale v nejužším kontaktu s pacienty a jejich rodinami, měla by být poučena právě v oblasti psychosociálních dovedností.

### **Nová role - Kontaktní sestra:**

Kontaktní sestra působí jako prostředník stojící ve středu pomyslného trojúhelníku **dítě – rodiče – zdravotnický personál.**

#### **Jejím úkolem je:**

- všechny zúčastněné propojovat, dbát na plynulou a efektivní komunikaci,
- poskytovat rodině emoční a sociální podporu, pomáhat s praktickými problémy,
- působit jako koordinátor péče, zajišťovat průběžné podávání informací,
- vysvětlovat léčebné a ošetrovatelské postupy,
- nabízet možnost terapeutického rozhovoru, advokacie a vstřícné osobní asistence
- doplňovat práci kolegů – zdravotníků – o psychosociální rozměr, pomáhat jim v jejich náročné práci

Tito odborníci řeší, mnohdy s obrovským nasazením, život ohrožující stavy, pečují o desítky nemocných dětí různého věku a k tomu se ještě snaží efektivně komunikovat s rozrušenými rodiči. Bohužel často není možné, aby se věnovali potřebné rodině individuálně a dostatečně dlouho, musejí spěchat za dalšími pacienty. Mnoho problémů a situací, pro rodiny důležitých, tak zůstává nevyřešeno. Úkolem kontaktní sestry je tyto situace vyhledávat, analyzovat a řešit, a tím pomoci nejen rodinám pacientů, ale i zdravotníkům a managementu nemocnice. Informování, po psychické stránce ošetření a spokojení klienti nezatěžují systém stížnostmi či právními spory, naopak šíří dobré jméno nemocnice a jejích lékařů.

#### **Výhody kontaktní sestry:**

Hlavní výhodou je, že kontaktní sestra je členem konkrétního zdravotnického týmu a je vyčleněná pouze pro komunikaci. Nepřichází na oddělení jen na krátké konzilium, je rodinám k dispozici celodenně. Má čas a prostor navázat s klientskými rodinami pevný vztah, posilovat jejich důvěru k lékařům, léčebným postupům i potřebné medikaci. Je pro ně kontaktní osobou, na kterou se mohou kdykoliv a s čímkoliv obrátit. Má potřebné aktuální informace, může zprostředkovat kontakt s konkrétním lékařem či tlumočit kolegům názor či přání rodiny.

V případě dlouhodobě zdravotně postižených dětí zná rodiny mnoho let, při každé další hospitalizaci může navázat na předchozí spolupráci a tím zajistit komplexní a opravdu kontinuální péči. Zúčastňuje se lékařských vizit, zná dobře zdravotní stav pacientů i problematiku daných onemocnění. V případě úmrtí dítěte bude moci rodině zajistit bezpečné prostředí pro důstojné rozloučení, poskytnout potřebné informace a psychickou podporu.

Kontaktní sestra však nemusí pracovat jen na pediatrickém pracovišti. I dospělí pacienti a jejich rodiny často potřebují a postrádají tyto služby i na mnoha dalších odděleních jako jsou onkologická pracoviště, jednotky intenzivní péče či gerontologická zařízení. Jak vyplývá z výzkumů spokojenosti např. Motolské nemocnice, nejčastěji zmiňovaným problémem, vedoucím mnohdy ke stížnostem či soudním sporům, je nedostatečná a neprofesionální komunikace.

### **Zdůvodnění a význam certifikovaného kurzu:**

Nadační fond Porozumění se rozhodl nastavit kvalifikační certifikovaný kurz akreditovaný MZČR, ve kterém by se zdravotní sestry mohly doškolovat na pozice sester kontaktních tak, aby je následně mohly ve svých nemocnicích i vykonávat. Kurz reaguje na potřebu zdravotnické praxe zkvalitnit a rozšířit teoretické znalosti i praktické dovednosti především v oblasti účinné komunikace, ale i edukace, psychosociální péče a podpory či krizové intervence. Klade si za cíl seznámit studenty/účastníky se specifickým přístupem k hospitalizovaným pacientům různého věku a jejich rodinám.

Vychází z žité praxe – s novým zákonem o zdravotních službách vzrůstá potřeba jakéhosi mediátora, dalšího odborníka doplňujícího stávající zdravotnický tým, zaměřeného především na komunikaci a aktivní vyhledávání a naplňování potřeb pacientů i jejich rodin. Úkolem kurzu je představit a etablovat do zdravotnické praxe novou roli/pracovníka, tzv. kontaktní sestru, formou speciálně proškolených absolventů. Absolventi budou moci poskytovat specifickou péči hospitalizovaným klientům na dětských i dospělých pracovištích, především na odděleních JIP, ARO, na standardních lůžkových odděleních, popřípadě v odborných ambulancích.

### **Financování kurzů:**

Projekt Kontaktní sestry nachází ve stádiu očekávání výsledků hodnotící akreditační komise. Obsahovou část kurzu jsme připravili společně se vzdělávací agenturou Remedium Praha o.p.s., jejíž lektori pro nás budou kurzy vyučovat a jejichž prostory pro toto vzdělávání budeme využívat. Nyní jsme ve fázi, kdy je kurz hotov a čeká na schválení akreditační komisí MZČR. Tato činnost si vyžádala mnoho času celého týmu profesionálů, jejich odborných posudků, názorů, průzkumů a zpráv.

Nyní současně sháníme finanční prostředky, které nám pomohou posunout tento projekt ke stavu, kdy budeme moci zahájit kurzy samotné. V první fázi se očekává, že každý kurz bude mít max. 22 osob a bude trvat cca půl roku, takovéto kurzy bychom rádi udělali dva do roka. Jakmile budou tímto kurzem dozdělán první kontaktní sestry, budeme je umísťovat ve vybraných nemocnicích, kde budou po dobu půl roku působit v tzv. zkušební fázi, abychom mohli získat tvrdá data, pro další rozvoj vzdělávání v této problematice.

Pokud se nám v budoucnu podaří dostat tuto novou pracovní pozici dostat i do úhradové vyhlášky, tak jak to plánujeme, bude to tím ideálním završením dlouholeté práce na tomto projektu. K tomu abychom mohli kurzy spustit, potřebujeme kromě pokrytí kurzů lektory a prostory pro výuku, také pokrytí nákladů s tím spojených.

### III. Výběr z činnosti NF Porozumění:

#### 1. Mikulášské besídky

NF Porozumění ve spolupráci s firmou MERO ČR, a.s. navázal na tradici a uspořádal Mikulášskou besídku. A to sice v Dětském rehabilitačním stacionáři Zvonek v Kladně. Firma MERO ČR, a. s. poskytla své úžasné zaměstnance, kteří se dětem předvedli v maskách čerta, anděla a Mikuláše.



## 2. Ostatní

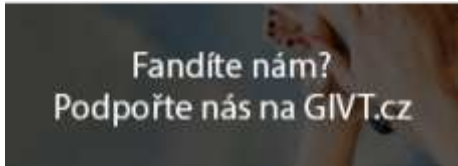
Známka kvality je záruka a kontrola ověřené kvality nadací a nadačních fondů. Známku kvality uděluje Fórum dárců prověřeným subjektům, které splňují nastavená kritéria hodnocení.



Nadační fond je stále zapojen do projektu GIVT, který podporuje neziskové organizace a sportovní kluby. Stačí, když lidé nákupy, které dělají běžně, provedou přes portál GIVT. Část peněz z jejich útraty je pak darována nám!



givt



Fandíte nám?  
Podpořte nás na GIVT.cz

### III. Zpráva o hospodaření

Ke dni 31. 12. 2017 fond nevlastnil žádný dlouhodobý majetek. Zdrojem peněžních prostředků byli individuální dárci nebo sponzorské firmy. Nadační fond v roce 2017 neobdržel žádné příspěvky od státních orgánů a institucí ani od jiných nadací. V roce 2017 Nadační fond nezaměstnával žádné pracovníky a všechny úkony spojené s provozem a činností fondu zajišťoval spoluprací členů správní rady, revizora a řady dobrovolníků.

#### **Rozvaha k 31. 12. 2017**

**tis. Kč**

#### **A. Aktiva**

##### Dlouhodobý majetek

Hmotný dlouhodobý majetek	0
Oprávký k hmotnému dlouhodobému majetku	0
Finanční dlouhodobý majetek	0

##### Krátkodobý majetek:

Zásoby	1
Pohledávky	0
Finanční krátkodobý majetek	67
Jiná aktiva	1

**Aktiva celkem** **69**

#### **B. Pasiva**

##### Vlastní zdroje:

Vlastní jmění	1
Fondy	+147
Neuhrazená ztráta minulého období	-195
Výsledek hospodaření ve schvalovacím řízení	0

##### Cizí zdroje:

Krátkodobé závazky	50
Jiná pasiva	66

**Pasiva celkem** **69**



## **Výkaz zisku a ztráty k 31. 12. 2017**

**tis. Kč**

### **Náklady**

Spotřeba materiálu a energie	0
Služby	11
Osobní náklady	0
Ostatní daně a poplatky	0
Ostatní náklady	1
Odpisy dlouhodobého majetku	0
Poskytnuté příspěvky	4

**Náklady celkem** **16**

### **Výnosy**

Tržby z prodeje služeb	0
Výnosy z finančního majetku	0
Ostatní výnosy	14
Přijaté příspěvky	2

**Výnosy celkem** **16**

**Hospodářský výsledek roku 2017** **0**

### **Seznam hlavních dárců a partnerů:**

Kočová Zdena  
Ing. Edita Mrazíková  
Pavel Mašek  
Hrubá Vlastimila  
Různí dárci formou DMS


### ***Režijní náklady (náklady na správu fondu):***

Fond za rok 2017 dodržel pravidlo pro omezení nákladů souvisejících s jeho správou podle §22 zák. č. 227/1997 Sb. a stanov fondu, stanovující, že celkové roční náklady Nadačního fondu související se správou Nadačního fondu nesmí převýšit 30 % (třicet procent) majetku Nadačního fondu podle stavu k 31. prosinci příslušného kalendářního roku.

#### IV. Záměry pro rok 2018

V následujícím roce chceme klást důraz na pokračování projektu „Kontaktní sestry“, kdy si klademe za hlavní cíl akreditaci Certifikovaného kurzu na MZCR. Následně bychom rádi uvedli tento kurz do života ve vybraných nemocnicích v rámci tzv. zkušebního provozu. Nadstavbou tohoto cíle NF Porozumění je přispět ke zlepšení komunikace ve zdravotnictví a ustanovením funkce tzv. kontaktní sestry do systému zdravotní péče v ČR. NF Porozumění chce pracovat na osvětě odborné i laické veřejnosti.


V Praze dne 30.06.2018



Pavel Mašek



Ivana Flégrová



Daniel Vráblík



Zdenka Kočová