**Návrh vzdělávacího programu s názvem: Psychosociální dovednosti pro všeobecné sestry**

**1. Úvod**

V rámci humanizace zdravotnictví se mění role pacientů/klientů či rodičů dětských pacientů. Nejsou už jen pasivními příjemci péče, ale předpokládá se, že se budou na ní aktivně podílet. Aktivní zájem pacientů o léčbu může pozitivně ovlivnit její průběh a proces uzdravování. Aby bylo možné tohoto cíle dosáhnout, je nutné pacienty a jejich rodiny nejen jednorázově informovat, ale také je provázet během léčby procesem změn, dyskomfortem, který léčba obvykle přináší a podporovat pacienty při nejistotách, při rozhodování a v situacích, které jsou nadlimitní nebo i fatální.

To s sebou přináší potřebu kvalitní komunikace mezi personálem a pacientem, což v běžném provozu zdravotnického zařízení není možné zajistit. Pacienti žádají vysvětlení odborných léčebných postupů, což mnohdy souvisí také se stále sofistikovanější technologií. Jako nedostatečné se může jevit redukovat vysvětlení na písemný materiál s informovaným souhlasem. Potřeba pacientů být informováni se navíc vyvíjí v čase; v době podpisu informovaného souhlasu bývá pacient obvykle v psychickém stavu blízkém šoku a důležité otázky, pocity, trsy úvah se začnou vynořovat později, v době, kdy ošetřovatelský tým není k dispozici.

Je obecně známo, že psychická pohoda pacienta a jeho spoluúčast s léčbou, patří sem i rodiče dítěte jako důležitý vztahový systém, je alfou a omegou dobrého výsledku léčby. Obvyklým komunikačním článkem mezi zdravotnickým týmem a pacienty bývá právě všeobecná sestra. Osoba, která pacienty vybaví dílčími informacemi, zprostředkuje rozhovor s lékařem, kde je to třeba, podpoří v průběhu léčby, provází pacienta složitými dilematy a obavami a reaguje na vyvíjející se potřeby pacientů, neboť proces každé léčby není statická, ale dynamická záležitost proměňující se v čase a podléhající množstvím vnějších i vnitřních vlivů.

Pokud bychom uvažovali o nějakém ideálu, takovou osobou, dle zahraničních a do určité míry i českých zkušeností, je KONTAKTNÍ SESTRA, kvalifikovaný odborník v problematice konkrétního medicínského oboru a dále v otázkách komunikace v náročných a krizových situacích.

V našem materiálu směřujeme však k takovému stupni vzdělání sester, který vytvoří předpolí této kvalifikaci, která ještě nebyla ve všech zdravotnických zařízeních vytvořena; existují však premisy z FN Motol, kde funkce kontaktní sestry funguje a osvědčuje se již vice než dvacet roků.

Tento vzdělávací program si klade za cíl podpořit všeobecné sestry v multioborových znalostech a dovednostech – využívat a zapojovat všechny profese v multioborovém týmu, což neznamená překračovat jejich hranice. Vzhledem k tomu, že sestra v nemocničním zařízení je ale v nejužším kontaktu s pacienty a jejich rodinami, měla by být poučena právě v oblasti psychosociálních dovedností.

**V tomto materiálu vycházíme z několika zdrojů:**

1. Přímých zkušeností kontaktní sestry Dětského kardiocentra 2. lékařské fakulty UK v

Praze a FN v Motole

1. Ze zahraničních zkušeností a spolupráce s organizacemi European Association for

Children in Hospital, Action for Sick children UK, a odborníky, např. Peg Belson MBE, BA, PhD či Olga Stark MD, PhD z Londýna.

1. Pětadvacetiletých zkušeností lektorského týmu Remedia Praha o.p.s. v poskytování

tréninkových vzdělávacích programů v oblasti krizové pomoci a krizové intervence a aplikací této disciplíny do oblasti zdravotnictví, urgentní medicíny, paliativní péče, školství, integrovaného záchranného systému i duchovní péče.

**2. Cíle certifikovaného kurzu**

**2.1** Certifikovaný kurz systematicky připravuje uchazeče k rozšíření odborné způsobilosti o psychosociální dovednosti a směřuje k základům budoucí profesní role kontaktní sestry.

**2.2 Cíle vzdělávání:**

**2.2.1 Absolvent/ka kromě znalostí z příslušného medicínského oboru zná:**

* Proces rekonvalescence a katamnestické faktory.
* Vývoj onemocnění z hlediska vyvíjejících se potřeb pacientů.
* Rizikové faktory v průběhu diagnostiky a léčby.
* Obavy a dilemata pacientů a jejich rodin.
* Základní a vývojové potřeby lidí (A. Maslow, A. Pesso).
* Vývoj člověka z hlediska vývojové psychologie.
* Komunikační styly a situace ve vztahu k transakční analýze a krizové psychologii.
* Základy rodinné dynamiky.
* Základy týmové dynamiky.
* Podoby krizových stavů.
* Dynamiku chování lidí v náročných situacích.
* Prožívání lidí v akutní stresové reakci.
* Dynamiku bezmoci.
* Psychologické aspekty bolesti a způsoby jejího ovlivňování psycholog prostředky.
* Postuláty paliativní péče.
* Základy multikulturní problematiky.
* Typy supervize, její proces, efekty.
* Proces zavádění supervize do organizace.
* Podpůrné systémy a pracoviště v poli zdravotnicko – psycho – sociálně – duchovním.

 **2.2.2 Absolvent/ka je schopen/a, dokáže, umí:**

* Jednat v souladu s etikou zdravotnického pracovníka.
* Provázet pacienty a jejich rodiny složitou situací hospitalizace a léčby pomocí

kvalitního informačního servisu v souladu s lékařským resp. multidisciplinárním

týmem.

* Rozpoznat potřeby pacientů a jejich rodin a podle toho adekvátně jednat.
* Vyznat se v šokových a krizových stavech člověka jednajícího pod vlivem obav o zdraví

a život.

* Komunikovat s pacienty a jejich rodinami za všech okolností, tj. i v situacích, kdy je

komunikace ztížena vlivem silných emocí nebo změnami vědomí ve vztahu k léčbě.

* + - Komunikovat s dětmi, dospělými i seniory a umí volit slova vhodná pro lidi rozdílných

věků, sociálních prostředí a stavů vědomí.

* Asertivně a transparentně komunikovat.
	+ - Za tímto účelem umí zvolit vhodný postup a metodu, např. první psychologickou

pomoc, krizovou intervenci, podpůrné techniky, provázení, mediaci, kvalifikovanou informaci.

* + - Zajistit spolupráci celého interdisciplinárního týmu v pacientově zájmu – psychologa,

duchovního, sociálního pracovníka.

* + - Komunikovat s interdisciplinárním týmem v emočně a mnohdy i vztahově napjatých

situacích.

* Směřovat k vlastnímu sebepoznání a lidské zralosti.
* Rozpoznat vlastní potřeby a pocity a hovořit o nich a také téma potřeb a pocitů

přinášet do ošetřujícího týmu.

* Orientovat se v tématu bezmoci.
* Reflektovat vlastní zranitelná místa a vlastní nejistoty.
	+ - Komunikovat s lidmi z jiných kultur a propojovat práci zdravotníků s tlumočníky

případně dalšími odborníky na multikulturní otázky.

* Mluvit o tématech spojených se smrtí.
	+ - Mluvit o přesahových fenoménech života a zároveň umí delegovat rozhovor na

kvalifikovanou osobu.

* Přijímat supervizi a zisky z ní integrovat do další práce.
* Formulovat a rozvíjet hodnotový systém práce všeobecné sestry.

**2.2.3 Co tento vzdělávací program není:**

Tento program nesměřuje k psychoterapeutickému vzdělání. Pouze vybavuje absolventy v první psychologické pomoci. Nesupluje jiné profese v týmu, naopak vede absolventy, aby lépe využívali potenciál multioborového týmu.

**2.3 Organizace vzdělávání**

Vzdělávací program (přímá výuka a trénink) certifikovaného kurzu bude probíhat ve 2 – 3 denních setkáních s přibližně měsíční přestávkou mezi jednotlivými setkáními. Vzdělávací program zajišťuje REMEDIUM Praha o.p.s. Organizaci vzdělávání zabezpečuje koordinátorka vzdělávání, která eviduje zájemce o kurz, kontroluje vstupní materiály, koordinuje přijímání zájemců a dále komunikuje s účastníky i lektory kurzy (připomíná data a místa setkání apod.).

Odborná praxe bude realizována na klinikách Fakultní nemocnice Královské Vinohrady v Praze.

**3. Určení kurzu**

Certifikovaný kurz je určen pro všeobecné sestry, porodní asistentky a zdravotnické záchranáře, kteří mají platné osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu.

**4. Vstupní a další požadavky**

4.1 Vstupní podmínky:

* všeobecná sestra, porodní asistentka a zdravotnický záchranář,
* platné osvědčení k výkonu zdravotnického povolání bez odborného dohledu,
* délka výkonu povolání minimálně 3 roky na daném klinickém pracovišti,
* motivační dopis dle předem zadané struktury,
* v indikovaných případech osobní rozhovor.

4.2 Průběžné podmínky

Absolvování výuky v rozsahu stanoveném vzdělávacím programem, do celkového počtu hodin akreditované zařízení započte nejvýše 15% omluvené absence.

**5. Celková délka vzdělávacího programu**

* 30 vzdělávacích dnů po 8 vyučovacích hodinách, tj 240 hodin
* 1 týden praxe na klinickém pracovišti v rozsahu: 35 hodin / 5 dnů (Fakultní nemocnice Královské Vinohrady)
* společná evaluace (zkouška) v rozsahu 2 dnů po 8 hodinách (je podmínkou získání certifikátu).

**6. Počet účastníků**

Minimální počet účastníků 12, maximální 22.

**7. Počet kreditů**

Nebude-li akreditační komisí určeno jinak, 132 kreditů dle tabulky MZ ČR, ale nejspíš nám přidělí kredity Akreditační komise

**8. Struktura výuky**

8.1. Výuka bude mít tréninkový charakter. Teoretické části budou souběžně aplikovány do

dovednostních cvičení. Struktura bude následující:

* Interaktivní výklad
* Praktická cvičení
* Řešení modelových situací
* Řízené diskuse
* Rozbor příkladů dobré praxe
* Rozbor praxe na pracovištích
* Supervize

8.2 Praktická část výuky

Praktikovat bude uchazeč dvojím způsobem:

* Praxe uvnitř kurzu – lektorkou kurzu je kontaktní sestra s více než dvacetiletou praxí, bude autorkou modelových situací a dalších praktických cvičení, které budou příslušným způsobem diskutovány a rozebírány. Vzdělávací program je od počátku stavěn s ohledem na tuto skutečnost. Podíl praktických dovedností par excelence je minimálně 50 % celkové hodinové dotace.
* Praxe na klinickém pracovišti akreditovaného zdravotnického zařízení bude vedena jako řešení problémových úkolů přímo na pracovišti. Uchazeči si budou dle předem zadané struktury všímat konkrétních situací, v nichž se za určitých podmínek kontaktní sestra uplatní. Dostanou jasné a strukturované zadání, podle kterého při praxi budou postupovat.

8.3 Způsob ukončení – závěrečná evaluace

Bude se skládat z:

* řešení modelových situací a jejich rozboru.
* obhajoby práce v rozsahu 15-20 normostran. Zadání bude jednotné: a) Reflexe vlastní cesty kurzem b) popis tzv. „dobré praxe“ všeobecné sestry c) rozbor jednoho až dvou dilemat v oblasti práce všeobecné sestry d) komentovaná pacientská zkušenost vlastní nebo prostřednictvím výpovědi blízké osoby.
	1. Činnosti, pro které absolvent získá zvláštní odbornou způsobilost:
* Provází pacienty a jejich rodiny složitou situací hospitalizace a léčby v souladu s multidisciplinárním týmem
* Provádí komplexní analýzu a hodnocení psychosociální situace pacientů/rodin z hlediska koordinace poskytované zdravotní péče
* Zajišťuje a podporuje transparentní a efektivní komunikaci s pacientem/rodinou i uvnitř multidisciplinárního týmu
* Poskytuje psychosociální podporu pacientům a jejich blízkým v náročných životních situacích
* Uplatňuje vhodné postupy a metody, např. první psychologickou pomoc, krizovou intervenci, provázení

**9. Rozsah a obsah vzdělávacího programu**

9.1 Rozsah – počet hodin teoretické a praktické výuky

|  |  |
| --- | --- |
| Hodinová dotace vzdělávacího programu – přímá výuka a trénink + evaluace | 240 h = 30 výukových dnů |
| Z toho příležitost praktikovat formou nácviku dovedností | minimálně 50 % = 112 hodin = 14 výukových dnů |
| Praxe na pracovišti | 35 hodin = 5 dnů |
|  |

9.2 Charakteristika jednotlivých částí vzdělávacího programu

Vzdělávací program zahrnuje výuku a) teoretickou b) teoreticko-praktickou c) praktickou v rozsahu, který umožní absolventům plně použít získané dovednosti v oboru a zároveň daný obor dále rozvíjet. **Těžiště výuky však spočívá především na praktickém vytváření dovedností. Vzdělávací program má proto především tréninkovou podobu. Je zde zohledněn fakt, že tento vzdělávací program je inovativní a nemá v ČR obdoby.**

Absolventi získají vědomosti a dovednosti, které je vybaví na komunikační situace s pacienty a jejich rodinami i uvnitř multioborového týmu. Absolventi budou zároveň umět využívat dalších profesních opor, zejména mentoring a supervizi.

Postupně si absolventi sami vytvoří komplexní soubor znalostí (vědomostí a dovedností), schopností a s nimi souvisejících postojů a hodnot, které jsou uplatnitelné v profesi kontaktní sestry, budou schopni jako mentoři a intervizoři vést nové adepty v praktickém zácviku i dlouhodobě.

**10. Učební plán**

|  |  |
| --- | --- |
| **Části vzdělávacího programu – tematické celky** | **Počet hodin resp. výukových dnů** |
| 1.Všeobecná sestra v multiprofesním týmu | 32/4 |
| 2.Psychologické znalosti a základy sociální práce | 40/5 |
| 3.Sebezkušenost a seberozvoj se zvláštním zřetelem na péči o sebe | 48/6 |
| 4.Komunikační dovednosti | 16/2 |
| 5.Psychologie krize a krizová intervence | 56/7 |
| 6.Paliativní péče | 32/4 |
| 7.Odborná praxe ve zdravotnickém zařízení | 35/5 |
| 8.Evaluace | 16/2 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Celkem** | 275 h/35 d |

|  |
| --- |
| **Název tematického celku: 1. Všeobecná sestra v multiprofesním týmu, e**tické a hodnotové aspekty všeobecné sestry |
| Rozsah | 32 vyučovacích hodin |
| Požadavky na účastníky | 85 % účasti |
| Anotace tematického celku | Tematický celek seznámí účastníky vzdělávacího programu s různými podobami této profesní role ve spolupráci s celým multioborovým týmem. Zřetel bude kladen na rozbor příkladů „dobré praxe“. Budou definovány základy možné profesní role kontaktní sestra.Pozornost bude věnována zdravotnickému systému.  |
| **Cíle:**1. Multioborový tým a možnosti spolupráce
2. Supervize a proces jejího zavádění do organizace
3. Rozpoznat a identifikovat atributy dobře fungujícího týmu
4. Využívat opor v týmu, kde je problematická dynamika
5. Podporovat týmovou soudržnost
6. Rozpoznat mezi metodami řízení a supervize
7. Učit se s kolegy mluvit o supervizi a hledat možné cesty její implementace do organizace
8. Učit se dovednostem mentoringu a intervize ve vztahu k novým kolegům

**Metody:**1. Interaktivní výklad.
2. Rozbor zkušeností.
3. Příklady dobré praxe.
4. Práce s hodnotami všeobecné sestry.
5. Práce s etickými kodexy všeobecných sester.
6. Hraní rolí
7. Řešení problémových situací
8. Supervizní rozhovor
 |

|  |
| --- |
| **Název tematického celku: 2. Psychologické znalosti a základy sociální práce** |
| Rozsah | 40 vyučovacích hodin |
| Požadavky na účastníky | 85 % účasti |
| Anotace tematického celku | Tematický celek Psychologické znalosti a základy sociální práce přinese možnosti, jak propojit a aplikovat znalosti z oblasti psychologie a sociální práce.V psychologické části se posluchač dozví o tom, co lidé různých věků prožívají ve vztahu k nemoci a úrazu, o jejich základních potřebách v období zdraví a nemoci. Dále se dozví o vyrovnávacích (coping ) strategiích a o možnostech, jak j podporovat a rozvíjet. Posluchači budou podrobně seznámeni s psychologií nemoci a psychologií při onkologických onemocněních. Dozvědí se o vazbách tělo – emoce- myšlenky ve vztahu k podpoře úzdravy.V oblasti sociální práce se dozvědí o možnostech této disciplíny ve prospěch dobrého žití (wellbeeing) a dostanou základy vybraných metod – případová práce, mediace, poradenství a základy práce s rodinným systémem. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **1. Lidský vývoj a potřeby****Počet hodin: 8** |
|  | Obsah1. Etapy lidského vývoje dle E. Ericsona, C.G. Junga a

 postulátů systemické teorie1. Potřeby dle A. Maslowa a A. Pessa – základní vývojové

 potřeby |
|  | Cíle:1. Rozpoznávat, co člověk v určitém věku potřebuje, jak

 do toho vstupuje nemoc a jaká mohou být optimální  řešení.1. Podporovat důstojnost člověka v každém věku.
 |
|  | Metody: Interaktivní výklad, modelování pomocí hraní rolí,  rozbor zkušeností, pozorování dle zadaných kritérií. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **2. Coping strategie a možnosti jejich vědomého vytváření****Počet hodin 8** |
|  | Obsah:1. Coping strategie vs obranné mechanismy ega
2. Možnosti rozvíjení podpůrných mechanismů člověka

 Help a assistance1. Podpora kompetence a autonomie člověka
 |
|  | Cíle:1. Naučit posluchače přistupovat k pacientovi jako

 k člověku, který má řadu důležitých zkušeností pro  vlastní dialog s nemocí1. Nabízet citlivým způsobem další podpůrné

 mechanismy,1. Podporovat a pomáhat tam, kde je to skutečně třeba a

 neivalidizovat pacienta nadbytečnou a přehnanou péčí.  Rozpoznat, kdy se pacient cítí špatně, ale nedokáže to  formulovat.1. Posilovat autonomii a kompetenci osobním přístupem

 k pacientovi a zájmem zorientovat se v pacientových  přáních, očekáváních apod. |
|  | Metody: Interaktivní výklad, modelování pomocí hraní rolí,  rozbor zkušeností, orientace v pracovních hodnotách a  přístupech, dovednost vhodně formulovat, klást otázky  apod. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **3. Psychologie zdraví a nemoci****Počet hodin 12** |
|  | Obsah1. Rozpoznat zdravě fungující systém – jedince, rodiny,

 kolektivu apod.1. Všímat si vztahů tělo – emoce – myšlení
2. Orientovat se v kontextech nemoci
3. Rozlišit patogenetické a salutogenetické způsoby, jak

 s nemocí zacházíme1. Jak nemoc souvisí se systémy
2. Vybrané skupiny nemocných se zvláštním zřetelem

 k onkologicky nemocným.1. Ovlivňování bolesti psychologickými prostředky
 |
|  | Cíle: 1. Zorientovat se v souvislostech zdraví a nemoci
2. Přistupovat k nemocným salutogeneticky
3. Ovlivňovat nemoc a její důledky přes různé cesty

 v trojúhelníku tělo, emoce, myšlení |
|  | Metody:Interaktivní výklad, modelování pomocí hraní rolí, rozbor zkušeností, učit se souvislostem z vlastní zkušenosti, pozorování, rozbor dobré praxe, učit se některým podpůrným technikám inspirovaným psychoterapeutickými školami orientovanými bodyterapeuticky. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **4. Základy sociální práce a metod****Počet hodin 12** |
|  | Obsah:* 1. Co je sociální práce a sociální pracovník jako člen

 multidisciplinárního týmu |
|  | * 1. Úvod do vybraných metod SP - případová práce,

 mediace, poradenství a základy práce s rodinným  systémem. |
|  |  3. Role pastorační práce v multidisciplinárním týmu |
|  | Cíle:1. Zorientovat se v možnostech SP
2. Volit a používat vhodné metody SP
3. Delegovat na další členy multidosciplinárního týmu
 |
|  | Metody: Výklad a interaktivní výklad, modelování, tematická cvičení  řízená diskuse |

|  |
| --- |
| **Název tematického celku: 3. Sebezkušenost a seberozvoj se zvláštním zřetelem na péči o sebe** |
| Rozsah | 48 vyučovacích hodin |
| Požadavky na účastníky | 85 % účasti |
| Anotace tematického celku | Tematický celek 3.Sebezkušenost a seberozvoj se zvláštním zřetelem na péči o sebeVycházíme zde z předpokladu, že pracovník, který se úzce dotýká citlivých lidských témat je paralelně s tím konfrontován se sebou samým a mnohdy může jít o velice mezní a ohrožující témata. K základní výbavě pracovníků pohybujících se v psychosociální oblasti patří sebezkušenostní výcvik, jehož cílem je a) sebepoznání b) směřování k lidské zralosti c) zkušenost s citlivými tématy na sobě samém, což na jedné straně vede k rozvoji empatie a na straně k druhé k setkání s vlastními limity.I když předkládaný vzdělávací program nemůže suplovat takový sebezkušenostní výcvik, ani rozsahem (úsus bývá 500 – 700 hodin sebezkušenosti) ani náplní, může zprostředkovat v menší míře zážitek s vlastní zranitelností a na druhé straně pomoci najít opory ve vlastním osobním světě pracovníka.Aby pracovník mohl pojmout složité a mnohdy drastické lidské osudy a nezranit se o ně a zároveň se chovat vůči klientům lidsky a vstřícně, musí mít sám vytvořené zdroje, z nichž může čerpat. Tento tematický celek cíleně vede uchazeče k možnostem, jak obnovovat vlastní síly, jak začišťovat a ukončovat v sobě příběhy, které dobrý konec neměly, nebo jsou prostě emočně příliš silné. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **1. Já a moje profese****Počet hodin: 12** |
|  | Obsah:1. Reflektovaná motivace a rozbor dobrých i špatných profesních

 zkušeností1. Profesní cesta a co ji utvářelo
2. Životní příběh a jak ovlivnil profesní cestu, zkušenosti s osobními

 krizemi.1. Možnosti a meze profesní role, reflexe bezmoci a vlastních hranic.
 |
|  | Cíle:1. Reflektovat vlastní motivy a překážky při uplatňování profesních

 úkolů1. Rozšířit možnosti v situacích přinášejících bezmoc
2. Prozkoumat vztahy mezi osobním a profesním světem
3. Ošetřit možná psychická zranění, která vznikla v rámci profese.
 |
|   | Metody: Interaktivní výklad, modelování pomocí hraní rolí, sdílení a rozbor  zkušeností, pozorování dle zadaných kritérií. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **2. Já a profesní systém****Počet hodin 12** |
|  | Obsah: 1. Já a tým, pocitová sféra týmové spolupráce
2. Možnosti, bloky apod.

Cíle:1. Prohlubovat schopnost spolupracovat na kolegiální úrovni v týmu na

 souřadné úrovni1. prohlubovat schopnost spolupracovat multioborově
2. hledat možnosti skupinové spolupráce ve vztahu k osobním

 zkušenostem1. rozvoj schopností a dovedností přijímat kolegiální podporu
2. rozvoj schopoností poskytovat kolegiální podporu
 |
|  | Metody: Interaktivní výklad, modelování pomocí hraní rolí, sdílení a rozbor  zkušeností, orientace v pracovních hodnotách a přístupech,  dovednost vhodně formulovat, klást otázky apod. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **3. Péče, obnova sil a programy proti profesnímu vyhoření****Počet hodin 24** |
|  | Obsah1. Psychohygiena v profesnímu poli.
2. Protistresové techniky.
3. Já v supervizním poli.
 |
|  | Metody: Interaktivní výklad, modelování pomocí hraní rolí, rozbor zkušeností,  učit se souvislostem z vlastní zkušenosti, pozorování, rozbor dobré  praxe, učit se některým podpůrným technikám inspirovaným  psychoterapeutickými školami orientovanými bodyterapeuticky.  Supervize. |

|  |
| --- |
| **Název tematického celku: 4. Komunikace** |
| Rozsah | 16 vyučovacích hodin |
|  | 85 % účasti |
| Anotace tematického celku | Tematický celek Komunikace je určen vytváření dovedností vést rozhovor s lidmi různých věkových skupin a v různých stavech ovlivněných emocemi, případně bolestí a tělesným dyskomfortem, jak zacházet s pacientovou kognitivní kapacitou pod vlivem různých proměnných, jak reflektovat vlastní postoje a komunikovat přátelsky, empaticky a přitom neutrálně. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **1. Verbální, neverbální a paraverbální komunikace, teorie a praktické příklady****Počet hodin 2** |
|  | Obsah: 1. Výklad a malá cvičení vztahující se k jednotlivým druhům

 komunikaceCíle:1. Získat teoretické znalosti o druzích komunikace
2. Prakticky vyzkoušet různé druhy reakcí a interakcí

Metody:1. Interaktivní výklad
2. Cvičení
 |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **2. Umění efektivní komunikace****Počet hodin 2** |
|  | Obsah: 1. Objasnění možností, jak komunikovat za pomoci technik

 usnadňujících udržet partnera komfortně v komunikačním  poliCíle:1. Učit se postupy efektivní komunikace

Metody:1. Interaktivní výklad, cvičení
 |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **3. Komunikace s člověkem v náročných situacích:****Počet hodin: 12**Obsah:1. Člověk se smyslovými potížemi a vadami
2. Člověk v silných emocích
3. Člověk, který nekomunikuje
4. Člověk ve změněném stavu vědomí
 |
|  | Cíl:1. Vyzkoušet si postupy vhodné pro jednotlivé situace
2. Odtabuizovat některé obavy ve vztahu k silným emocím

 člověka1. Odstranit předsudky spojené s náročnými komunikačními

 situacemi (žena v silných emocích = hysterka, muž, který se  zlobí = agresor).Metody: Interaktivní výklad, cvičení, modelování, hraní rolí |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Název tematického celku: 5. Psychologie krize a krizová intervence** |
| Rozsah | 56 vyučovacích hodin |
|  | 85 % účasti |
| Anotace tematického celku | Tematický celek Psychologie krize a krizová intervence je jednou ze základních metod, které se uplatňují při práci s lidmi v náročných podmínkách, při akutní stresové reakci, v nemoci, při neodkladných krizových stavech. V současné době je v ČR je tato metoda vyučována v řadě výcvikových programů. Aplikace krizové intervence se naprosto hodí do oblasti zdravotnictví – je vyhledávána zejména pracovišti urgentní medicíny, o metodu je však velký zájem z řad dalších zdravotníků. Pro všeobecné sestry je metoda krizové intervence velmi užitečným nástrojem. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **1. Teorie krize a typologie krizových stavů****Počet hodin: 8**Obsah:1. Definice krize
2. Definice a příklady jednotlivých typů krizových stavů
3. Práce s kazuistikami
4. Práce s vlastními zkušenostmi účastníků
5. Popis nejčastějších krizových stavů pacientů a jejich rodin

Cíle:1. Zorientovat se v psychologii krize
2. Nové znalosti propojit s pracovními a osobními zkušenostmi s krizí.

Metody: 1. Interaktivní výklad, rozbor zkušeností, práce s kazuistikami
 |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmět** | **2. Základní atributy a principy krizové intervence; proces krizové intervence****Počet hodin: 16**Obsah:1. Praktické postupy krizové intervence
2. Principy KI
3. Proces KI na ose Posouzení – Plánování – Provedení -

 VyhodnoceníCíle:1. Osvojit si dovednosti KI
2. Používat nástroje KI
3. Orientovat se v procesu KI

Metody: 1. Interaktivní výklad, rozbor zkušeností, práce s

 kazuistikami, modelování, hraní rolí, cvičení |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **3. Člověk a trauma****Počet hodin: 16**Obsah:1. Principy reakce na traumatický podnět
2. Šoková reakce a její podoby
3. Akutní stresová reakce
4. Postraumatická stresová reakce a porucha
5. První psychologická pomoc při traumatu
6. Principy a postupy KI při traumatu
7. Návazná psychologická péče o traumatizované osoby

Cíle:1. Přinést znalosti o zákonitostech a podobách reakce na

 trauma1. Naučit dovednostem, jak postupovat v rozhovoru s

 traumatizovaným člověkem a jak plánovat další péči o  nějMetody: * 1. Interaktivní výklad, rozbor zkušeností, práce s

 kazuistikami, modelování, hraní rolí, cvičení |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **4. Člověk v naléhavých krizových stavech****Počet hodin: 8**Obsah:1. Práce s nepsychopatologizujícím inventářem krizových stavů
2. Krize a suicidium
3. Práce s vybranými naléhavými stavy

Cíle:1. Zprostředkovat znalosti o naléhavých krizových stavech
2. Naučit dovednostem navázat kontakt, dělat malé kroky, dělat krátkodobé dohody a plány a prevenci nebezpečí

Metody: 1. Interaktivní výklad, rozbor zkušeností, práce s kazuistikami, modelování, hraní rolí, cvičení
 |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **5. Krize v kontextu nemoci (Psychické, somatické)****Počet hodin: 8**Obsah:1. KI u pacientů a jejich rodin při zhoršení zdravotního stavu
2. KI ve vztahu k bolesti, při očekávání vyšetření či zákroku
3. KI ve vztahu k diagnóze
4. Proces oznamování diagnózy
5. Proces oznamování nepříznivých zpráv

Cíle:1. Prohloubit znalosti a dovednosti ve vztahu k práce s nemocnými a jejich rodinami

Metody: * 1. Interaktivní výklad, rozbor zkušeností, práce s kazuistikami, modelování, hraní rolí, cvičení
 |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Název tematického celku: 6. Paliativní péče** |
| Rozsah | 32 vyučovacích hodin |
|  | 85% účasti |
| Anotace tematického celku | Výbava všeobecné sestry v oblasti paliativy zahrnuje celý souhrn znalostí a dovedností ve vztahu k nemocným se závažnou diagnózou na rozhraní, kdy nemoc přestává být léčitelná a nastupují podpůrná opatření, zmírňující následky a zlepšující kvalitu života v dané chvíli. K znalostem a dovednostem péče patří vést dílčí rozhovor s nemocným i jeho rodinnými příslušníky a vyznat se kromě medicínských postupů v dynamice prožívání všech, kteří jsou s takovou věcí konfrontováni, což se týká samotných nemocných, jejich rodin a blízkých osob, ale také personálu samotného. Zkušenosti lektorů s podobnými vzdělávacími programy vedou k tomu, že důležitým učícím nástrojem kromě literatury, cvičení a informací je prosté sdílení a reflektování osobních a profesních zkušeností frekventantů programu. |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **1. Závažná nemoc a terminální stadium nemoci****Počet hodin: 24** |
|  | Obsah: 1. Kontexty smrti
2. Pohled na smrt z pohledů vývoje člověka od malého dítěte až po seniorský věk
3. Rozbor základních potřeb umírajících a jejich blízkých
4. Změny v prožívání a osobních potřebách o těžce nemocných osob
5. Dynamika vyrovnávacích procesů
6. Nemocný a jeho blízcí

Cíle:1. Zorientovat se v dané problematice
2. Zorientovat se ve vlastních pocitech, postojích, obavách a tabu
3. Získat představu o potřebách umírajících a jejich blízkých
4. Dovednost vést rozhovor s umírajícími a jejich blízkými
5. Znát informace o rituálech ve vztahu ke smrti a umírání a duchovním rozměru této životní fáze.

Metody:1. Rozbor a reflexe dosavadních zkušeností frekventantů s otázkami smrti a umírání v odborném i osobním poli.
2. Interaktivní výklad
3. Cvičení, modelování formou hraní rolí, drobná cvičení
4. Diskuse o postojích
 |
|  |
| **Název a popis dílčích celků – studijních předmětů** | **2. Základní podoby péče o umírající v ČR:** **Počet hodin 8** |
|  | Obsah: 1. Péče o umírající v nemocnici a příklady dobré praxe
2. Péče o umírající v lůžkovém hospicu
3. Péče o umírající v domácím prostředí

Cíle:1. Dozvědět se o modelech péče o umírající
2. Poznat dobrou praxi ve všech třech podobách péče
3. Zorientovat se v roli všeobecné sestry ve vztahu ke všem třem modelům péče.
4. Učit se dovednostem při organizaci péče o umírající.

Metody:1. Rozbor a reflexe dosavadních zkušeností frekventantů s otázkami smrti a umírání v odborném i osobním poli.
2. Interaktivní výklad
3. Cvičení, modelování formou hraní rolí, drobná cvičení
4. Diskuse o postojích
5. Rozbor příkladů dobré praxe
 |
|  |
|  |
| **Název tematického celku: 7. Odborná praxe na klinickém pracovišti akreditovaného zdravotnického zařízení** |
| Rozsah | 35 vyučovacích hodin (dětské lůžkové oddělení 14hod., lůžkové oddělení pro dospělé 21hod.) |
|  | 85% účasti |
| Anotace tematického celku | Odborná praxe umožní účastníkům certifikovaného kurzu aplikovat znalosti a dovednosti získané v teoreticko-praktických disciplínách přímo v podmínkách zdravotnického zařízení pod odborným vedením školitele.  |
|  |  |
|  | Obsah: * 1. účinná komunikace
	2. edukace
	3. podpora
	4. provázení
	5. naslouchání
	6. spolupráce v týmu

Cíle:Prokázat:1. Dovednost začít a vést rozhovor s hospitalizovanými pacienty různého věku a zdravotního stavu i s jejich blízkými
2. Dovednost navázat vztah s pacienty různého věku a stupně handicapu
3. Schopnost rozpoznat potřeby konkrétního pacienta/rodiny, aktivně je vyhledávat a naplňovat
4. Schopnost zprostředkovat účinnou komunikaci mezi zdravotnickým personálem a pacientem/rodinou
5. Schopnost přetlumočit a obhájit specifické potřeby konkrétního pacienta kolegům v týmu
6. Schopnost nabídnout pacientům praktickou pomoc
7. Dovednost edukovat pacienta různého věku, zdravotního stavu či handicapu
8. Dovednost působit jako case manager či koordinátor péče konkrétního klienta/rodiny, být pro ně kontaktní osobou v průběhu léčby

Metody:1. asistování
2. stáž
3. diskuse
4. přímá práce s pacientem
 |
|  |  |

**11. Výkony a jejich četnost**

|  |  |
| --- | --- |
| **Seznam výkonů** | **Počet** |
| Příprava učitele na didaktickou jednotku – formou četby, diskusí v týmu, příprava písemných podkladů apod. | 1 |
| Realizace praktické výuky na pracovišti a rozbor praktické výuky ve vlastní praxi (implementace znalostí do praktické části výuky s důrazem na vytváření dovedností a návyků). | 1 |
| Realizace praktické a teoretické výuky v učebně | 1 |

**12. Odborný garant a lektorský tým**

**Odborná garantka**

**PhDr. Daniela Vodáčková, nar. 24. 4. 1964**

**Pracovní zkušenosti**

* 2001 – doposud: soukromá praxe zaměřená na psychologické poradenství, lektorské a supervizní aktivity a psychoterapii
* od r. 2003 – FF UK, katedra soc. práce, U Kříže 8 a 10, 158 00 Praha 5
* 1991 - 2001 : RIAPS, Chelčického 39, 130 00 Praha 3 - krizový pracovník, klinický psycholog, psychoterapeut
* 1999 - 2000 - vedoucí RIAPSu
* 1989 - 1991 : Linka důvěry pro mládež Ke Karlovu 11, Praha 2, krizový pracovník, klinický psycholog

**Vzdělání a další specializace, rekvalifikace, kurzy**

* 1979 – 82 Gymnázium
* 1983 – 1988 FFUK - český jazyk - psychologie
* 1988 – 1991 FFUK - doplněn rozdíl do jednooborové psychologie
* 1993 - Atestace z klinické psychologie

V psychoterapii

* 5 letý výcvik SUR + supervize 80 hod.,
* 150 hod. neverbální techniky (Lucká, Vodňanská)
* 100 hodin : Ericsonovská hypnóza (Vančura, Zíka, Pečená)
* Výcvik v rodinné terapii - 2 roky (nedokončený)
* 400 hodin -Psychoanalytická terapie – sebezkušenost
* Výcvik PBSP (Pesso Boyden Psychomotor System), pětiletý

V krizové intervenci

* 1997: 40 hod: Výcvikový kurs Leonie Verburg (Holandsko) : Práce s variantami
* od r. 1992 do 1997 Průběžně 100 hodin práce s holandskými lektory na téma krizová a telefonická krizová intervence

V supervizi

* 1997: 40 hod. Výcvikový kurs pro supervizory na LD (Leonie Verburg, Holandsko)
* průběžně od r. 1996 celkem 80 hodin skupinové a týmové supervize v rámci dalšího vzdělávání poskytovaného Českou asociací pracovníků linek důvěry

**Publikační činnost**

* Brož, F., Vodáčková D., 2015: Krizová intervence v kazuistikách, Praha, Portál
* Vodáčková D. a kol, 2002, 2007,2012: Krizová intervence, Praha, Portál a REMEDIUM Praha
* Knoppová D. a kol., 1996: Telefonická krizová intervence, Praha, REMEDIUM Praha
* 1999: Sociální politika, článek o krizových službách v Holandsku
* 2002: Sociální politika: Supervize na linkách důvěry očima poskytovatele a supervizora

**Supervizní aktivity**

* 1998 - 2000 Supervizorka na LD Liberec
* 2001 -2002 Supervizorka LD Plzeň
* 2002 - 2005 : Supervizorka na LD SOS centrum Diakonie Praha
* 2003 - doposud : Supervizorka Fokusu Pelhřimov
* 2003 - doposud: Supervizorka LD Pardubice
* 2004 – doposud DKC Praha 4

**Členství v odborných společnostech**

* Od r. 1991 členka České asociace pracovníků linek důvěry (ČAPLD), do r. 2002 předsedkyně
* V rámci ČAPLD členství v RAROSP (Rada pro rozvoj sociální práce) – do r. 2003
* V rámci Katedry sociální práce FF UK členství v Asociaci vzdělavatelů v sociální práci

**Účast v projektech**

* 1997 – v týmu řešitelů projektu Phare – Rozvoj sítě linek důvěry
* 1998 – týdenní stáž v psychosociálních zařízeních v Holandsku zaměřených na krizovou pomoc
* 2004 – v týmu řešitelů projektu MATRA CRPDZ, pracovní skupina Krizová pomoc,
* 2006 – 2008 – projekt v rámci OPRLZ – Rozšířená působnost Záchranné

**Služby Stč K**

* 2007 – 2009 – Projekt JPD3 – Inovace studijního programu Katedry sociální práce FFUK
* 2004 – členka projektového týmu – Optimalizace systému vzdělávání supervizorů v sociálních službách – MPSV ČR
* 2006 – 2008 Členka projektového týmu – Odbornost-sebezkušenost-supervize (Program zaměřeného vzdělávání pracovníků v sociálních službách) – MPSV ČR + ESF

**Jazykové znalosti**

* čeština
* angličtina – čtený projev 70%, psaný projev 70%, mluvený projev 70%
* francouzština – čtený projev 70%, psaný projev 70%, mluvený projev 30%

**Schopnosti spolupráce**

* Zkušenosti s týmovou spoluprací v týmu krizového centra, v lektorských a autorských týmech (Remedium, katedra sociální práce FFUK), účast v projektových týmech při vytváření a realizaci projektů – vše v různých pozicích – řadový člen týmu, koordinátor pracovní skupiny, vedoucí týmu.
* Další zkušenost v oblasti spolupráce je členství v poloprofesionálním souboru pro interpretaci staré hudby – jde o uskupení – kvartet, oktet i větší skupiny cca do 20 osob a spolupráce se zahraničními lektory na workshopech staré hudby, kde je nutno spolupracovat minimálně a 15 účastníky, vytvářet souzvuk a kvalitní interpretaci.

**Schopnosti organizační**

* Zkušenosti s koordinací pracovních skupin a vedením pracovních týmů, organizační vedoucí pěveckého ansámblu, pořadatelka workshopů s mezinárodní účastí, autorka projektů v oblasti psychosociální a hudební, vedoucí autorského kolektivu – učebnice Krizová intervence

**Schopnosti technické**

* Uživatelské dovednosti práce s počítačem. Osvojeny v průběhu cca 20 let zkušenosti s počítačem.

**Další schopnosti (výše neuvedené)**

* Kreativita – používaná v pracovní oblasti i v zájmové oblasti

**Lektoři**

**PhDr. Daniela Vodáčková**

(CV viz.výše)

##### Mgr. Alice Řezníčková, nar. 20. 10. 1964

**Pracovní zkušenosti:**

1994 – dosud kontaktní sestra pro rodiče a herní specialistka, Dětské kardiocentrum

2. LF UK a FN Motol

1989 – 1991 staniční sestra na lůžkovém oddělení, Dětské kardiocentrum 2. LF UK

a FN Motol

1984 – 1986 perioperační sestra, Dětské kardiocentrum 2. LF UK a FN Motol

**Vzdělání, další specializace, kurzy:**

1980 – 1984 Střední zdravotnická škola, Praha 4 (obor Dětská sestra)

1989 – 1990 NCO NZO Brno, specializační způsobilost (Ošetřovatelská péče o děti)

1998 The Play in Hospital Liaison Committee, Londýn, ústní zkouška z herní práce s dětmi v nemocnici a Family Centred Care

2001 – 2004 Univerzita Hradec Králové, Pedagogická fakulta, obor Sociální práce (Bc.)

2004 FHS UK, vzdělávací program Specialista pro hru a komunikaci v domácí a institucionální péči

2005 a 2015 Osvědčení MZ ČR k výkonu zdrav. povolání bez odborného dohledu

2011 – 2013 Pražská vysoká škola psychosociálních studií, obor Sociální práce se zaměřením na komunikaci a aplikovanou psychoterapii (Mgr.)

1995 Psychoterapie pro praktické lékaře I. a II. část (Institut postgraduálního

 vzdělávání ve zdravotnictví), Psychiatrická léčebna Kroměříž

1995 Jak vidíme děti - dítě s problémem (IPIPAPP - Institut pro integrativní psychoterapii a psychologické poradenství) Praha

1995 The hospitalized child in England - třítýdenní kurz herní práce (Action for Sick Children) Londýn

1996 Setkání s muzikoterapií (IPIPAPP) Praha

1996 Podpora rodiny po narození dítěte s postižením - cyklus seminářů, (JOINT a RIAPS) Praha

1998 Jak vidíme děti - další setkání (IPIPAPP) Praha

1998 Základní kurz krizové intervence (RIAPS) Praha

1998 Týdenní stáž v nemocnicích - herní práce, spolupráce s rodinou (The

 Catching Up Trust) Londýn

1998 Mezilidská komunikace (IPIPAPP) Praha

2010 Technika práce s člověkem v krizi (REMEDIUM) Praha

1. Základy koučování (PVŠPS) Praha

2013 Práce s traumatem a krizová intervence (PVŠPS) Praha

**Publikační činnost :**

* *Základní ošetřovatelská péče v pediatrii.*Sedlářová, P. a kolektiv. Grada Publishing, a.s., Praha, 2008
* Rodiče v nemocnici. *Cesta k modernímu ošetřovatelství VII – sborník příspěvků.* FN v Motole, Praha, 2005
* Herní práce s dětmi v nemocnici. In Valenta, M. a kol.: *Herní specialista v somatopedii.* Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2003
* Podpora rodiny hospitalizovaného dítěte. *Děti a my, příloha Porozumění,* I/2002, Praha
* Podpora rodiny hospitalizovaného dítěte. *Konference* *Podpora odborníků a rodičů v náročné životní situaci – sborník příspěvků.* MZ ČR, Praha, 2001
* Herní práce s dětmi v nemocnici. In Valenta, M.a kol.: *Herní specialista.* Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci, 2001
* Herní specialista aneb o čem se nemluví. *Zdravotnické noviny*, VIII/2001, Praha (spoluautorka)
* Herní práce a podpora rodiny hospitalizovaného dítěte. *Cesta k modernímu ošetřovatelství II – sborník příspěvků.* FN v Motole, Praha, 2000
* Podpora rodiny těžce nemocného dítěte v terminálním stavu. *II.Konference ošetřovatelství s mezinárodní účastí - sborník příspěvků.* LF UP, Olomouc, 2000
* Podpora rodiny těžce nemocného dítěte. *Děti a my*, IV/2000, Praha
* Herní specialista na dětském oddělení nemocnice. *Sestra*, 2000, roč. X, č.1
* Herní specialista. *Konference Somatopedické společnosti – sborník příspěvků.* MŠMT, Praha, 1998

**Další odborná činnost:**

2005 - dosud semináře pro studenty ošetřovatelství 2. LF UK a 3. LF UK (podpora hospitalizované rodiny, herní práce s dětmi v nemocnici)

2005 - dosud vyučující specializačního vzdělávání v oboru Ošetřovatelská péče

 v pediatrii, FN Motol

2001 – dosud vyučující programu Specialista pro hru a komunikaci v institucionální

a domácí péči, Nadační fond Klíček, VZŠ v Plzni a Fakulta humanitních studií UK, Praha

2000 – 2010 semináře pro studenty Pedagogické fakulty UK, obor psychologie–speciální pedagogika (Herní specialista, podpora hospitalizované rodiny)

2000 a 2001 vyučující a vedoucí odborné praxe studentů specializačního studia

 Dramaterapeut – herní specialista, Pedagogická fakulta UP, Olomouc

1997 a 1998 vedení soustředěné praxe studentů Evangelické akademie, Praha

**Mgr. Ilona Peňásová, nar. 8.10.1963**

**Pracovní zkušenosti**

* 2007-dosud – Domácí hospic Cesta domů, Bubenská 3, P7 - psycholog
* 2000-2008 – SOS centrum Diakonie, psycholog, krizový pracovník, pracovník LD
* 1998 – 2000 Respekt, redakce, korektorka
* 1996 – 2000 MF Dnes, pracovník v redakci, korektorka
* 1994 – 1996 VOŠ Bohemia Regia, učitelka literatury a ČJ

**Lektorská činnost, výuka**:

 Rafae,o.s., Diakonie ČCE, REMEDIUM Praha (lektorka kurzů krizové intervence, kurzu „Pro-

 blematika smrti a umírání“), Fokus Praha, VOŠ Jahodová

**Vzd**ě**lání a další specializace, rekvalifikace, kurzy**

* 1986 – 1992 FF UK Praha: psychologie – čeština
* 1995-2000: psychoterapeutický výcvik SUR
* 2003-2007: psychoterapeutický výcvik PBSP

**Jazykové znalosti**

* Mateřský jazyk čeština
* angličtina – 70%
* němčina - 30%
* ruština - 30%

**Schopnosti spolupráce**:

* žít a pracovat s ostatními osobami –častá práce v týmu, v mezinárodním prostředí
* (Multiprofessional week in palliative care – 2010
* schopnost pracovat na pozici vyžadující kontakt a komunikaci s lidmi (psycholog,
* psychoterapeut, krizový pracovník,lektor)
* situace, kdy je potřebné pracovat ve skupině (tým krizového centra, tým v hospici).)

**Schopnosti organiza**č**ní:**

* organizace psychoterapeutické a lektorské práce (soukromá praxe)

**Schopnosti technické:**

* práce s počítačem-základní

**Mgr. Lucie Salačová, nar. 6. 12. 1971**

**Pracovní zkušenosti**

* metodička a odborná garantka
* poradkyně v občanské poradně
* lektorka v oblasti krizové intervence
* koordinátorka vzdělávacích programů
* intervizorka linky důvěry
* pracovnice linky důvěry
* koordinátorka dobrovolnického programu
* sociální pracovnice v krizovém centru pro děti a mládež
* terénní sociální pracovnice v rodinách
* sociální pracovnice v krizovém centru pro dospělé
* sociální pracovnice v rodinné poradně
* listopad 2010 – dosud – **OS Rozum a Cit**, Na Výsluní 2271, Říčany, občanské srdužení

působící **v oblasti náhradní rodinné péče**, metodička a odborná garantka, metodické vedení

týmu, intervize pro tým i pro dobrovolníky, odborná garance práce s klientem, odborná garance vzdělávacích programů, lektorka

* říjen 2010 – červen 2011 – Občanská poradna Remedium, Křišťanova 15, Praha 3, součást

Remedium Praha o.s., zaměřuje se na informovanost občanů v oblasti bydlení, sociální

problematiky, rodinných a mezilidských vztahů, pracovněprávních vztahů, zaměstnanosti,

majetkoprávních vztahů, ochrany spotřebitele, správního řízení a jednání na úřadech,

poradce ve výše uvedených oblastech poradenství

* srpen 2005 – dosud (jako lektorka) – Remedium Praha, Křišťanova 15, Praha 3, občanské

sdružení působící v oblasti vzdělávání, podpory a pomoci v psychosociální oblasti,

koordinátorka vzdělávacích programů a lektorka kurzu Komplexní krizová intervence a

Telefonická krizová intervence, koordinace vzdělávacích programů, lektorská činnost

* červen 2005 – dosud - DONA linka, Bílý kruh bezpečí o.s., U Trojice 1042/2, Praha 5,

občanské sdružení poskytující pomoc obětem trestných činů, konzultant linky důvěry

* září 2004 – březen 2007 - **Dětské krizové centrum o.s**., V Zápolí 1250/21, Praha 4,

občanské sdružení orientované na problematiku týraných, zneužívaných a zanedbávaných

dětí, pracovník denní služby Linky důvěry a intervizor, pracovník pro zácvik nových

pracovníků

* březen 2000 – červen 2001 - Program Pět P, o.s. HESTIA, Prokopova 9, Praha 3, občanské

sdružení zaměřené na propagaci, rozvoj a podporu dobrovolnictví, koordinátorka programu,

intervizorka týmu dobrovolníků, lektorka kurzu pro nové dobrovolníky, vedoucí letního tábora

* leden 2000 – únor 2000 - **Dětské krizové centrum**, V Zápolí 1250/21, Praha 4, občanské

sdružení orientované na problematiku týraných, zneužívaných a zanedbávaných dětí a

mládeže, sociální pracovnice jako součást týmu pro práci s dětmi i dospělými (např.

Rodinnými příslušníky)

* únor 1999 – prosinec 1999 - **STŘEP (České centrum pro sanaci rodiny) o.s**., Senovážná 2, Praha 1, sociální pracovnice, terénní pracovnice v rodinách
* říjen 1998 – leden 1999 - SOS Centrum Diakonie ČCE, Belgická 22, Praha 2, krizové centrum pro dospělé, sociální pracovnice pro pomoc v obtížných životních situacích a pro sociální poradenství
* **listopad 1996 – srpen 1998 - Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy,**

Spytihněvova 6, Praha 2, pracoviště zaměřené na manželské a rodinné poradenství, sociální

pracovnice, pracovnice pro první kontakt s klientem

**Lektorská činnost**

* **lektorka v přípravách budoucích pěstounů pro Středočeský kraj** – 9 hod (Poradna pro

rodinu, manželství a mezilidské vztahy Rakovník)

* lektorka v rámci projektu JPD Inovace studijního programu Katedry sociální práce při FF UK

v Praze – 2 hod

* lektorka v kurzu Telefonická krizová intervence, Komplexní krizová intervence – průběžně

v období 4 let (Remedium Praha)

* zácvik a příprava nových pracovníků linky důvěry a intervizorka – průběžně v období 2 let (o.s.

Dětské krizové centrum)

* lektorka v přípravě dobrovolníků –průběžně v období 1 roku (o.s.Hestia – program Pět P)

**Vzdělání**

* 1992 – 1998 - Filozofická fakulta Univerzity Karlovy, **Katedra sociální práce**, **magisterské**

**studium**, ukončena v roce 1998 státní závěrečnou zkouškou ze sociální politiky a správy,

metod sociální práce, sociální patologie, sociální práce s rodinou a obhajobou diplomové

práce

* 1990 – 1992 - Sociálně právní akademie Jahodová, Praha 10, ukončena v roce 1992

maturitní zkouškou z metod sociální práce, práva, sociální politiky, cizího jazyka a obhajobou

absolventské práce

* 1986 – 1990 - Střední pedagogická škola S.Allendeho, Praha 6, obor vychovatelství,

ukončena v roce 1990 maturitní zkouškou, teoretickou z českého jazyka, pedagogiky,

psychologie, cizího jazyka, tělesné výchovy a praktickou z tělesné výchovy, výtvarné výchovy

a hudební výchovy

* 1978 – 1986 **-** Základní škola Českolipská 373, Praha 9

**Kurzy**

* Výcvik Facilitačních dovedností, v rozsahu 56 hodin, OS Rozum a Cit, říjen – prosinec 2011
* Tréninkový seminář Facilitační dovedností, v rozsahu 16 hodin, OS Rozum a Cit, září 2011
* Kurz „Vezmi život do vlastních rukou – Fundrasing pro rodiče na rodičovské dovolené jako

nástroj sociální integrace“, v rozsahu 144 hodin, o.s. SPIRALIS, leden – červen 2010

* Kurz pro pracovníky LD v roli intervizora, v rozsahu 40 hodin, o.s. RAFAE, duben – červen

2006

* **Kurz „Jak být s dítětem“**, v rozsahu 20 hodin, o.s.HESTIA ve spolupráci s PhDr.

Svatoplukem Morávkem, duben 2001

* Kurz autogenního tréninku, v rozsahu 10 hodin, pod vedením PhDr. Petry Tiché, březen 2001
* Kurz „Dílna manželského a rodinného poradenství“, v rozsahu 108 hodin výuky a 200 hodin

výcviku, Univerzita Palackého v Olomouci a Asociace rodinných a manželských poradců, od

roku 1999 do roku 2001

* **Metody a techniky práce s rodinami – II**, v rozsahu 4 hodiny výuky a 12 hodin výcviku,

IPIPAP Olomouc, květen 1999

* **Metody a techniky práce s rodinami – I**, v rozsahu 8 hodin výuky a 16 hodin výcviku,

IPIPAP Olomouc, březen 1999

* Výcvik v telefonické krizové intervenci, v rozsahu 75 hodin teoretické výuky a 25 hodin

praktické přípravy, zakončený teoretickou zkouškou, náslechy a hovory pod supervizí, únor –

listopad 1998

* Kurz poradenské propedeutiky, v rozsahu 16 hodin přednášek a 22 hodin teorie a praxe,

Asociace manželských a rodinných poradců a Institut Alice Masarykové, listopad 1997

* Výcvikový kurz „Techniky vyjednávání a řešení konfliktů“, v rozsahu 23 hodin, Centrum

dohody, září 1997

* Kurz arteterapie, v rozsahu 21 hodin, Univerzita Karlova, Katedra fyzioterapie FTVS, v roce

1997

* Úvodní kurz videotréninku interakcí, v rozsahu 24 hodin, SPIN ČR, říjen 1995 - březen 1996

**Další schopnosti**

* **studijní praxe v dětském domově, dětském krizovém centru, oddělení sociálně-právní**

**ochrany dětí**, domově důchodců – zkušenosti a dovednosti pro práci s různými klienty v

sociální oblasti

* **průběžná studijní praxe v družině na základní škole a na škole v přírodě – zkušenosti a**

**dovednosti pro pedagogickou práci s dětmi**

* vedoucí na letních táborech – zkušenosti a dovednosti pro **volnočasovou práci s dětmi**

**Jazykové znalosti**

Mateřský jazyk český

Další jazyky:

* německý jazyk – čtený projev – 100%, psaný projev 70%, mluvený projev 100%
* anglický jazyk – čtený projev – 30%, psaný projev – 30%, mluvený projev – 30%

**Schopnosti spolupráce**:

* všechny moje dosavadní pracovní pozice byly založeny na shopnostech pro práci s lidmi,

komunikačních dovednostech, schopnosti týmové spolupráce, ve kterých se neustále zdokonaluji

**Schopnosti organizační:**

* během svojí dosavadní pracovní kariéry jsem vždy využívala organizační a koordinační schopnosti,

využila jsem je především na pozici koordinátorky dobrovolnického programu (program Pět P o.s.)

Hestia), koordinátorky vzdělávacích programů (o.s. Remedium Praha) a metodičky a odborné

garantky (o.s. Rozum a Cit – zde metodicky a intervizně vedu tým 10 stálých zaměstnanců a 8

dobrovolníků, odborně koordinuji jednotlivé projekty, koordinuji odborné konference a kulaté stoly)

**Schopnosti technické:**

* běžná práce s počítačem na uživatelské úrovni (Word, Excel atd.)

**Další schopnosti**

* velmi ráda vyhledávám a propojuji lidské zdroje, a to na odborné i přátelské úrovni

**Seznam doporučené literatury ke studiu:**

Baštecká Bohumila, Goldmann Petr, Základy klinické psychologie, Portál, Praha, 2001, str. 436 s., 80-7178-550-4
Baštecká Bohumila a kol., Terénní krizová práce, Grada, Praha, 2005, 299 s., 80-247-0708-X)

Byock, I.: Dobré umírání, Praha, Cesta domů, Vyšehrad, 2005

Cungi Charly, Jak zvládat stres, Portál, Praha, 2001.
Dörner Klaus, Bláznit je lidské, Grada, Praha, 1999.
Goldman Radoslav, Cichá Martina, Etika zdravotní a sociální práce, Univerzita Palackého Olomouc, 2004.

Janík Alojz, Diagnostika duševních poruch, Avicenum, Praha, 1987.
Janovský Jiří, Etika pro pomáhající profese, Triton, Praha, 2003.

Kast Verena, Krize a tvořivý přístup k ní, Portál, Praha, 2000.
Kast, V.:Truchlení. Fáze a šance psychického procesu, Praha, Portál, 2015.

Kopřiva Karel, Lidský vztah jako součást profese, Portál, Praha, 1997.

Krasny Brown, L, Brown, M.: Když dinosaurům někdo umře, Cesta domů, 2010.

Kratochvíl Stanislav, Psychoterapie: směry, metody, výzkum, Avicenum, Praha, 1987.
Kübler-Ross Elizabeth, O smrti a umírání, Arica, Turnov, 1993.
Kübler-Ross Elizabeth, Hovory s umírajícími, Signum unitatis, Nové město nad Metují, 1992.
Kübler-Ross Elizabeth, Otázky a odpovědi o smrti a umírání,Arica, Turnov, 1994.

Porterfield Kay Marie, Jak se vyrovnat s následky traumatu, NLN, Nakladatelství Lidové noviny, Praha, 1998.
Říčan Pavel, Vágnerová Marie a kol. Dětská klinická psychologie, Avicenum, Praha, 1991.

Špatenková Naděžda a kol., Krizová intervence pro praxi, Grada Publishing, Praha, 2004.
Špatenková (Kubíčková) Naděžda, Zármutek a pomoc pozůstalým, ISV 2001.
Špatenková, N.: O posledních věcech člověka: vybrané kapitoly z thanatologie, Praha, Galén, 2014.

Vodáčková, D. a kol.: Krizová intervence, Portál 2007.

Vodáčková, D., Brož, F.: Krizová intervence v kazuistikách, Portál 2015